

“蒙速办·智能助理”

智能问答 从此开始

“数”“智”新时代

亲爱的“蒙速办”用户：

大家好，最近“蒙速办”迎来了一位新成员——“智能助理”。目前，该功能已正式进入试运行阶段！“蒙速办”融合了支付宝“百灵大模型”能力，创新性共建智能问答服务，旨在为用户提供更加便捷、高效的掌上政务服务体验。接下来的内容，将为您介绍“蒙速办·智能助理”的正确打开方式，同时期待您体验后的宝贵意见和建议。

01 如何使用“智能助理”？

1. 下载更新“蒙速办”APP或使用小程序

未安装“蒙速办”APP的用户，可以通过手机应用商店搜索“蒙速办”下载最新版本。

已经下载并注册“蒙速办”的用户，请检查是否有新的版本更新提示，确保APP为最新版本。

同时，也可以上支付宝、微信直接搜索“蒙速办”通过小程序来使用。

2. 打开“AI办事小助手”

方式一：打开“蒙速办”APP在【首页】找到“蒙小马”，点击该图标选择“智能助理”即可进入。

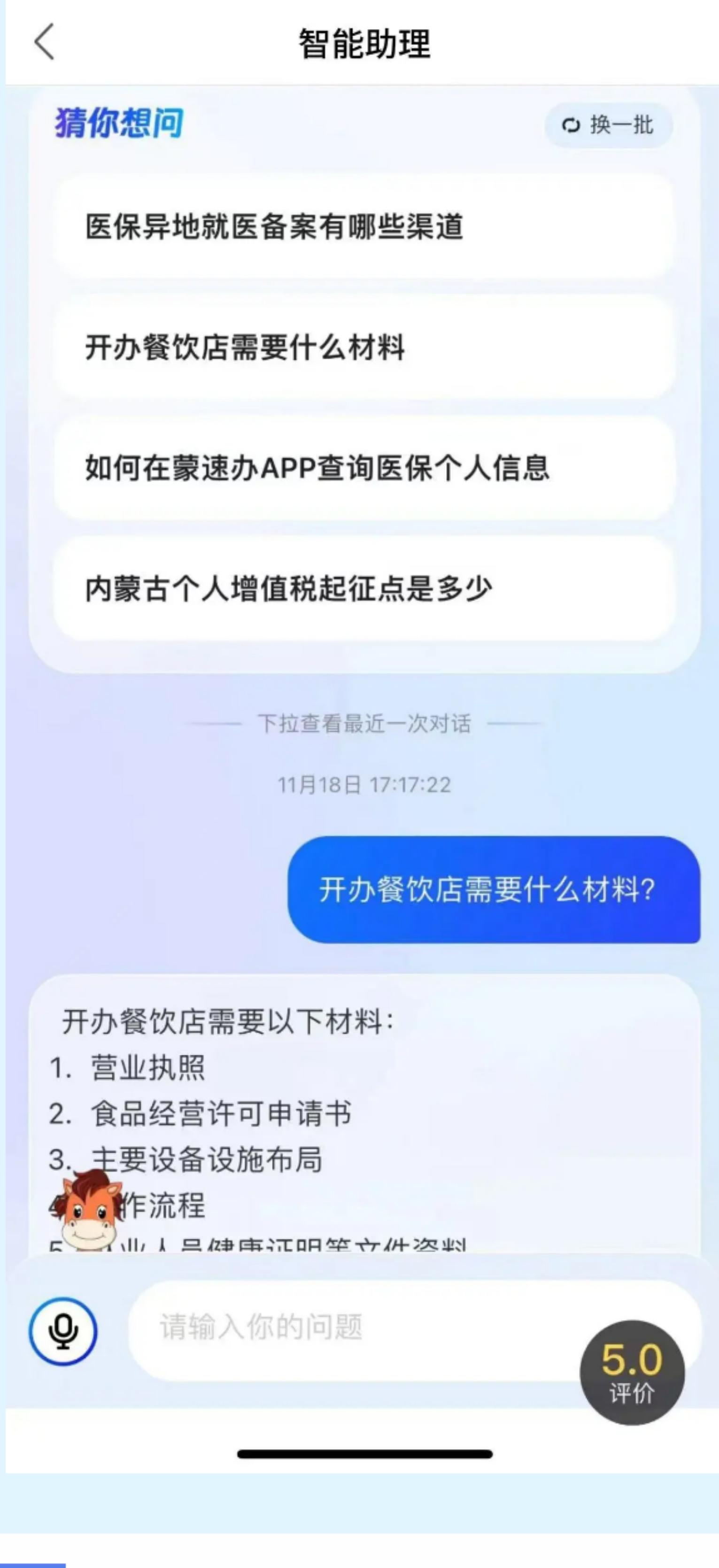


方式二：打开“蒙速办”支付宝小程序或微信小程序，在【首页】找到“蒙小马”，点击该图标即可直接进入。



开始对话

启动“蒙速办·智能助理”后，即可在对话框内输入您的问题或需求。例如，您可以询问“开办餐饮店需要什么材料？”或者“如何在蒙速办查询医保个人信息？”等类似问题，“蒙速办·智能助理”会根据您输入的问题和需求提供相应的答案或指引。



多轮对话

“蒙速办·智能助理”支持多轮对话，同时能够理解上下文并提供连续服务。如果首次回答没有完全解决您的问题，您可以继续提问，直到获得满意的答复。

回答反馈

“蒙速办·智能助理”借助大模型能力，可以不断地进行自主学习，无论您对“智能助理”的回答结果满意或者不满意，都可以点击“智能助理”回答文案右下方的“点赞”和“踩”按钮进行反馈，“智能助理”会根据用户的反馈持续进行自我提升。

02 试运行期间注意事项

1. 功能持续优化中

“蒙速办·智能助理”现处于试运行阶段，部分功能尚未完善，功能会持续进行优化，敬请谅解。

2. 反馈渠道

使用过程中遇到任何问题或建议，欢迎通过“蒙速办”移动端主页的“使用反馈”填写意见和建议。每一条反馈我们都会认真聆听。

“蒙速办”移动端与您共同进步